Оценка оператором

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
I. Основные сведения		**0.36**	**0.45**		
1	Информация о дате создания образовательной организации	Нет (0)	0.09		
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	Да (0.09)	0.09		
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да (0.09)	0.09		
4	Информация о режиме, графике работы	Да (0.09)	0.09		
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да (0.09)	0.09		
II. Структура и органы управления образовательной организацией		**0.18**	**0.18**		
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных	Да (0.09)	0.09		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)				
7	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) ***	Да (0.09)	0.09		
III. Документы (в виде копий)		**0.81**	**0.81**		
8	Устав образовательной организации	Да (0.09)	0.09		
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да (0.09)	0.09		
10	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да (0.09)	0.09		
11	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Да (0.09)	0.09		
12	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся,	Да (0.09)	0.09		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся				
13	Отчет о результатах самообследования	Да (0.09)	0.09	Отчет за 2018 г.	
14	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе ***	Да (0.09)	0.09		
15	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего	Да (0.09)	0.09		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) ***				
16	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) ***	Да (0.09)	0.09		
IV. Образование		**0.99**	**1.53**		
17	Информация о реализуемых уровнях образования	Да (0.09)	0.09		
18	Информация о формах обучения	Да (0.09)	0.09		
19	Информация о нормативных сроках обучения	Да (0.09)	0.09		
20	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) ***	-	0.09		
21	Информация об описании образовательных	Да	0.09		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	программ с приложением их копий	(0.09)			
22	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да (0.09)	0.09		
23	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) ***	Да (0.09)	0.09		
24	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Да (0.09)	0.09		
25	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Да (0.09)	0.09		
26	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	Да (0.09)	0.09		
27	Информация об использовании при	-	0.09		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) ***				
28	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Да (0.09)	0.09		
29	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы ***	Да (0.09)	0.09		
30	Уровень образования ***	-	0.09		
31	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки ***	-	0.09		
32	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) ***	-	0.09		
33	Информация о результатах приема по	-	0.09		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления ***				
V. Образовательные стандарты		**0.09**	**0.09**		
34	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	Да (0.09)	0.09		
VI. Руководство. Педагогический состав		**0.18**	**0.18**		
35	Информация о руководителе образовательной организации, его	Да (0.09)	0.09		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты				
36	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	Да (0.09)	0.09		
VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности		**0.63**	**0.63**		
37	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования	Да (0.09)	0.09		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;				
38	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да (0.09)	0.09		
39	Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ***	Да (0.09)	0.09		
40	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да (0.09)	0.09		
41	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Да (0.09)	0.09		
42	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Да (0.09)	0.09		
43	Информация о наличии специальных технических средств обучения	Да (0.09)	0.09		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
VIII.Стипендии и иные виды материальной поддержки		**0.18**	**0.27**		
44	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки ***	Да (0.09)	0.09		
45	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	Да (0.09)	0.09		
46	Информация о трудоустройстве выпускников ***	-	0.09		
IX. Платные образовательные услуги		**0.09**	**0.09**		
47	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) ***	Да (0.09)	0.09		
X. Финансово-хозяйственная деятельность		**0.18**	**0.18**		
48	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение	Да (0.09)	0.09		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
49	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Да (0.09)	0.09		
XI. Вакантные места для приема (перевода)		**0.09**	**0.09**		
50	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Да (0.09)	0.09		
XII. Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах ДОУ в ходе проведения НОК в 2019 году		**0**	**0**		
51	Наличие на официальном сайте ДОУ раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг"	Да (0.00)	0		
52	Наличие на официальном сайте ДОУ ссылки	Да	0		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	на bus.gov.ru с результатами НОК	(0.00)			
53	Наличие на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Нет (0)	0		
54	Наличие на главной странице официального сайта ДОУ банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Да (0.00)	0		
55	Информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Да (0.00)	0		
XIII. Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации		**5.4**	**6**		
56	абонентский номер телефона	Да (1.80)	1.8		
57	адрес электронной почты	Да (1.80)	1.8		
58	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Да (1.80)	1.8	http://teremok.uoirbitmo.ru/kontakty/obrascheniya/?new	
59	раздел официального сайта «Часто	Нет (0)	1.8		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	задаваемые вопросы»				
60	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Нет (0)	1.8		
61	иные дистанционные способы взаимодействия	Нет (0)	1.8		
62	Оценка сайта учреждения завершена	Да (0.00)	0		
XIV. Стенды		**0.99**	**1.26**		
63	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да (0.09)	0.09	достаточного финансирования для реализации необходимых требований	
64	Информация о режиме, графике работы	Да (0.09)	0.09		
65	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да (0.09)	0.09		
66	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; адреса офиц.сайтов и эл.почты структурных	Нет (0)	0.09		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	подразделений (при наличии)				
67	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да (0.09)	0.09		
68	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Нет (0)	0.09		
69	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления	Да (0.09)	0.09		
70	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Да (0.09)	0.09		
71	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	Нет (0)	0.09		
72	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да (0.09)	0.09		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
73	Наименование образовательной программы (для образ.организаций, реализующих общеобразовательные программы)*	Да (0.09)	0.09		
74	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Да (0.09)	0.09		
75	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	Да (0.09)	0.09		
76	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	Да (0.09)	0.09		
XV. Комфортность		**8**	**10**		
77	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Да (2.00)	2		
78	наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	Нет (0)	2		
79	наличие и доступность питьевой воды	Да	2		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
		(2.00)			
80	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Да (2.00)	2		
81	санитарное состояние помещений организации социальной сферы	Да (2.00)	2		
XVI. Доступность для инвалидов		**0**	**6**		
82	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Нет (0)	1.2		
83	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Нет (0)	1.2		
84	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Нет (0)	1.2		
85	наличие сменных кресел-колясок	Нет (0)	1.2		
86	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации социальной сферы	Нет (0)	1.2		
XVII. Удобство для инвалидов		**4.8**	**8**		
87	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Нет (0)	1.6		
88	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Нет (0)	1.6		

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Комментарий учреждения
	шрифтом Брайля				
89	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет (0)	1.6		
90	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Да (1.60)	1.6		
91	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Да (1.60)	1.6		
92	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да (1.60)	1.6		

Оценка потребителями услуг

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
26	21	Мужской				operator	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
45	27	Мужской				operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
50	28	Мужской				operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
54	27	Женский				operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
58	54	Женский				operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
70	45	Женский				operator	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
77	25	Мужской				operator	1	-	1	-	1	1	-	1	1	1
78	29	Женский			1	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
48	44	Женский			было бы неплохо иметь логопеда	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
57	40	Женский			все замечательно	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
64	43	Женский			все замечательно	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
46	34	Мужск			все нравится	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
		ой														
89	26	Мужской			все нравится	operator	1	-	1	-	1	1	-	1	1	1
36	42	Женский			все прекрасно	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
28	31	Женский			все устраивает	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
34	56	Женский			все устраивает!	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
12	30	Женский			Все хорошо	operator	-	-	1	-	1	1	1	1	1	1
38	37	Женский			все хорошо	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
10	29	Мужской			все хорошо в детском саду	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
41	36	Женский			Всё устраивает	operator	1	-	1	-	1	1	-	1	1	1
80	37	Женский			Всё устраивает вполне.	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
79	27	Женский			Дет. Садик очень	operator	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
					нравится приём детей доброжелательный.											
3	34	Женский			замечаний и предложений	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
68	32	Женский			замечаний и предложений нет так как все устраивает	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
7	30	Женский			замечаний нет	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
9	40	Женский			Замечаний нет	operator	-	-	0	-	1	1	-	1	1	1
15	38	Женский			замечаний нет	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
24	58	Женский			замечаний нет	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
33	33	Женский			замечаний нет	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
37	35	Женский			замечаний нет	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
42	28	Женск			замечаний нет	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
		ий														
44	35	Женский			замечаний нет	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
59	48	Женский			замечаний нет	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
60	38	Женский			замечаний нет	operator	1	1	1	-	1	1	-	1	1	1
19	29	Женский			замечаний по работе детского сада нет	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
47	32	Женский			замечания отсутствуют	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
35	33	Женский			Меня все устраивает	operator	1	-	1	-	1	1	-	1	1	1
61	55	Женский			Молодцы! Продолжать сотрудничество в том же духе! Успеха и творческих побед на всех уровнях!	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
32	52	Женск			необходим	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
		ий			логопед в детском саду											
67	39	Женский			необходим логопед в детском саду	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
73	47	Женский			необходим логопед в детском саду	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
1	36	Женский			нет	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
2	26	Женский			Нет	operator	1	-	0	-	1	1	1	1	1	1
11	39	Женский			нет	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
17	51	Женский			Нет	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
27	28	Женский			нет	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
30	33	Мужской			нет	operator	1	-	0	-	1	1	-	1	1	1
56	35	Женский			нет	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
65	37	Женский			нет	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
72	29	Женский			нет	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
75	32	Женский			нет	operator	1	1	1	-	1	1	-	1	1	1
6	42	Женский			нет замечаний	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
16	35	Женский			нет замечаний	operator	-	-	1	-	1	1	1	1	1	1
20	49	Женский			нет замечаний	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
22	29	Мужской			нет замечаний	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
29	37	Мужской			нет замечаний	operator	1	-	1	-	1	1	-	1	1	1
40	50	Женский			нет замечаний	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
49	27	Женский			Нет замечаний	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
53	50	Женский			нет замечаний	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
63	36	Женский			нет замечаний	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
71	39	Женский			нет замечаний	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
74	36	Мужской			нет замечаний	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
81	44	Мужской			нет замечаний	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
82	39	Женский			нет замечаний	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
5	37	Женский			нет замечаний, все нравится	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
25	39	Женский			Нет пока предложений	operator	1	-	1	-	1	1	-	0	1	1
21	25	Женский			Нету	operator	1	1	0	-	1	1	-	0	1	1
51	30	Женский			нету	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
8	29	Женский			Ннт	operator	1	1	0	-	1	1	-	1	1	1
4	32	Женск			нужен	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
		ий			логопед в доу											
52	32	Женский			Отсутствие парковки, уличные игровые самодельные.	operator	1	1	0	-	1	1	1	1	1	1
43	29	Женский			Отсутствие парковки. Не асфальтированные дорожки.	operator	1	1	0	-	0	1	-	1	1	1
13	33	Женский			отсутствуют	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
84	34	Женский			отсутствуют	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
55	24	Женский			пожелание чтобы в детском саду работал педагог психолог	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
14	29	Женский			Полностью удовлетворена работой детского сада	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
87	29	Женский			полностью удовлетворена работой детского сада	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
69	27	Женский			предложение работать в детском саду логопеду	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
23	51	Женский			предложение, принять логопеда в детский сад	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
31	51	Женский			продолжать улучшать материально-технические условия	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
76	40	Женский			продолжать улучшать материально-технические условия	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
86	31	Женский			работал логопед	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
62	35	Женский			Расширить место для	operator	-	-	0	-	1	1	1	1	0	1

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
					машин											
18	52	Женский			Сейчас в детском саду очень уютно, комфортно, развивающая среда насыщена, а что касается условий хотелось бы заменить старые деревянные окна в группе на ПВХ, сменить линолеум на полу.	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
83	27	Женский			Хотелось бы улучшить зону прогулок детей, места для парковок машин и тротуар для пешеходов до сада, а то приходится ходить по	operator	1	-	0	-	0	1	-	1	1	1

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
					дороге.											
39	37	Женский			хотелось бы, чтобы в садике работал логопед	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
88	51	Женский			хотелось чтобы в садике работал догопед	operator	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1
66	31	Женский			хотелось, чтобы в детском саду появился логопед	operator	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1
90	28	Женский			Хочется что б окна были поменяны в каждой группе! И что б выделялось больше средств на ремонт групп и участков. Денег, что выделяются-	operator	-	0	0	-	1	1	-	1	1	1

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
					не хватает.!!											
85	28	Женский			Хочется что б у детей был ужин.	operator	-	0	1	-	1	1	-	1	1	1

Средние оценки по каждому вопросу

Вопрос	Оценка	Максимум
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	7.84	8
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (материально-технические условия, качество питания, условия для развития ребенка; наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	8.9	10
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	6	6
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (младший обслуживающий персонал, вахтер и прочие работники)?	7.84	8
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?	8	8
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных	4	4

Вопрос	Оценка	Максимум
формах)?		
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	5.88	6
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (график работы: своевременно ли (согласно графика работы детского сада) осуществляется прием детей, своевременно ли Вас информируют об изменениях в графике работы детского сада?); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	3.96	4
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	10	10
Итого	**62.42**	**64**